

**ПРОТОКОЛ №3**  
**заседания общественного Совета при ГУЗ Горбольница №3**  
**от 15.04.2016 года**

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:** Члены общественного Совета – 9 человек

**ПРИГЛАШЕНЫ: 3 человека**

Зав. женской консультацией

Старшая акушерка

Психолог ж/к

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Анализ работы с письмами, заявлениями и жалобами граждан по женской консультации
2. Оценка результатов анкетирования пациентов женской консультации по удовлетворенности качества и доступности

**СЛУШАЛИ: 1. Гринько Ларису Михайловну** – психолога женской консультации - анализ работы с письмами, заявлениями и жалобами граждан - пояснительная записка.

**ВЫСТУПИЛИ:**

**Потапкина В.Н.** - председатель Совет ветеранов Железнодорожного района, что запись по интернету осуществляется по времени, а прием врача гинеколога в кабинете осуществляется по живой очереди.

Согласно, проанализированным обращениям отмечаются случаи нарушения медицинской этики и диетологии средними медицинскими работниками.

Рекомендовала медицинскому психологу женской консультации проводить беседы с медицинским персоналом по медицинской этики и диетологии.

В части недоброжелательного отношения персонала к женщинам в женской консультации можно отметить несвоевременную выписку родовых сертификатов без информации графика работы (нет информации о смене графика работы указанного кабинета по выписке родовых сертификатов)

**Захарова Л.К.** - председатель районного отделения Совета женщин, отметила положительную работу медицинского психолога в женской консультации по вопросу: «Трудоустройство беременных женщин в районном центре трудоустройства»

**Борисов А.В.** – главный врач, в 2014-2015 гг. заключили договор с областной больницей для проведения пренатального обследований беременных женщин за счет собственных средств больницы более 1,5 млн. рублей, с 2016 года это обследование в областной больнице проводится за счет средств ОМС по полису ОМС.

**СЛУШАЛИ:2. Гринько Ларису Михайловну** – психолога женской консультации - оценка результатов анкетирования пациентов женской консультации по удовлетворенности качества и доступности (см. пояснительную записку)

**Потапкина В.Н.** - председатель Совет ветеранов Железнодорожного района, выразила пожелание улучшить показатели удовлетворенности приемом врача акушера-гинеколога в следующем квартале 2016 года при проведении анкетирования женщин.

#### **ВЫСТУПИЛИ:**

**Борисов А.В.** главный врач – сказал о том, что будет проведено совещание с акушерами гинекологами женской консультации с разбором негативных моментов в организации работы женской консультации и по вопросам нарушения медицинской этики и диетологии.

