

## **ПРОТОКОЛ №5**

**заседания общественного Совета при ГУЗ Горбольница №3**

**от 24.08.2016 года**

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:** Члены общественного Совета – 11 человек

**ПРИГЛАШЕНЫ:** Главный врач Борисов А.В.

Зам главного врача по поликлиники Синицына Е.А.

Зав. поликлиникой №2 Благовская М.А.

Зав. терапев. службы поликлиники №2 Степанова Ю.В.

Старшие сестры поликлиник

Зав. отделениями стационара: Куптулкина Н.В.

Гаврилова Н.А., Скрипина И.А.

### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Анализ анкетирования оценки качества оказания медицинских услуг поликлиниками ГУЗ Горбольница №3, согласно приказа МЗ РФ от 14 мая 2015 года №240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»

2. Анализ анкетирования оценки качества оказания медицинских услуг в условиях стационара ГУЗ Горбольница №3.

### **СЛУШАЛИ:**

По первому вопросу заместителя председателя общественного Совета Орлову Татьяну Юрьевну: «В анкетировании участвовало 30 пациентов поликлиники. Результаты анкетирования: 63% обратились по заболеванию, 93% за счет средств ОМС, 63% пациентов указали, что поликлиника оборудована пандусами, 83% при первом обращении были записаны на прием, 30% записались по телефону, 33% по электронной записи, 33% запись на прием через регистратуру. Все 30 пациентов отметили срок ожидания приема меньше пяти дней. 84% пациентов приняты по установленной записи, 84% удовлетворены обслуживанием участкового терапевта, 97% удовлетворены

