

**ПРОТОКОЛ №6**  
**заседания общественного Совета при ГУЗ Горбольница №3**  
**от 27.12.2016 года**

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:** Члены общественного Совета – 11 человек

**ПРИГЛАШЕНЫ:** Главный врач Борисов А.В.

Зам главного врача по поликлиники Синицына Е.А.

Зав. поликлиникой №2 Благовская М.А.

Зав. терапев. службы поликлиники №2 Степанова Ю.В.

Старшие сестры поликлиник

Зав. отделениями стационара: Куптулкина Н.В.

Гаврилова Н.А., Скрипина И.А.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Анализ проведения социологических опросов по удовлетворенности населения оказываемыми медицинскими услугами в поликлиниках, стационарах и женской консультации за IV квартал 2016 года, согласно распоряжения МЗ Ульяновской области от 16.01.2015 года №50-р.

2. Анкетирование по распространенности потребления табака ГУЗ Горбольница №3, согласно распоряжения МЗ Ульяновской области от 16.01.2015 года №50-р.

3. Разное.

**СЛУШАЛИ:**

По первому вопросу заместителя председателя общественного Совета Орлову Татьяну Юрьевну: «В анкетировании участвовало 200 пациентов поликлиники, стационара и женской консультации.

Результаты анкетирования по поликлиникам: доля пациентов удовлетворенных качеством и полнотой информации медицинской организации составляем 5 баллов; доля пациентов получивших талон на прием к врачу в день обращения – 5 баллов; средний срок ожидания врача – 5 баллов; доступность

записи на прием к врачу по телефону и интернету – 4 балла; доля потребителей услуг для пациентов с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены (наличие пандусов) – 5 баллов; доля потребительских услуг, которым диагностическое исследование выполнено вовремя – 5 баллов; доля потребительских услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников поликлиники – 5 баллов; доля потребительских услуг, удовлетворенных оказанными услугами – 5 баллов;

Всего показатели по качеству оказанию услуг по области – от 60 до 73 балла, по поликлинике №1, №2 – 73 балла.

Результаты анкетирования в стационарных условиях: общий балл по области 61-75 баллов, в ГУЗ Горбольница №3 – 72 балла.

Показатель комфортности условий пребывания в отделениях стационара по области – 21 балл, в стационаре – 18 баллов; доля, пациентов, у которых во время пребывания стационара возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет – по области – 3 балла, по ГУЗ ГБ №3 – 2 балла; доля пациентов, у которых возникла необходимость приобретения назначенных лекарственных препаратов за свой счет по области – 3 балла, по стационару – 1 балл.

### **ВЫСТУПИЛИ:**

Заместитель главного врача по поликлиники Сеницына Е.А.

- отметила, что доступность записи к врачам улучшилось, очередей в регистратуре нет. В кабинетах врачи принимают, согласно времени при записи на прием.

Гордейко Л.Д.

- отметила, что есть случаи приобретения препаратов за свой счет пациентами находящими в стационаре – 2 случая; 1 случай оплатил КТ.

Необходимо исключить подобные расходы пациентов в стационаре.

