

ПРОТОКОЛ №9
заседания общественного Совета при ГУЗ Горбольница №3
от 14.07.2017 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Члены общественного Совета – 11 человек

ПРИГЛАШЕНЫ: Главный врач Борисов А.В.

Зав. терапев. отделения поликлиники №2 Степанова Ю.В.

Зав. по КЭР Орлова Т.Ю.

Старшие сестры поликлиник

Зав. отделениями стационара:

Гаврилова Н.А., Скрипина И.А.

Зав. женской консультацией Нестеренко О.В.

Член общественного Совета Окатов П.К.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Итоги независимой оценки качества оказания медуслуг в ГУЗ Горбольница №3 (приказ МЗ РФ 14.05.2016 №240)

- результаты анкетирования и оценки качества оказания услуг в амбулаторных и стационарных условиях
- обсуждение своевременности и качества оказания медпомощи
- доброжелательное отношение медперсонала при оказании медпомощи

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу заместителя председателя общественного Совета Орлову Татьяну Юрьевну: «В анкетировании участвовало 30 пациентов женской консультации, 50 в поликлинике №1, 50 в поликлинике №2, 80 пациентов отделений стационара. Анкетирование проводилось с 10.07. по 13.07. 2017 года.

- В поликлинике №1 и №2 и женской консультации – время ожидания приема соответствует государственной программе бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в текущем году.
- В анкетах отмечается доброжелательность, вежливость и компетентность врачей и медицинских сестер.
- Удовлетворенность обслуживания у терапевтов, гинекологов и узких врачей в 100% анкет.

Балльная оценка по амбулаторным поликлиническим структурам ГУЗ Горбольница №3 – 73 балла.

В приемном отделении и отделениях стационара с круглосуточным пребыванием больных имеется доступная и открытая информация о ГУЗ Горбольница №3 (прямой сотовый телефон главного врача и заведующих отделениями)

Отмечаются комфортные условия пребывания пациентов в неврологическом отделении.

Доброжелательный и корректный медицинский персонал во всех отделениях.

Случаи приобретения лекарственных препаратов пациентами не отмечается.

Нет случаев денежных благодарностей пациентов для врачей, медсестер и санитарок.

Диетическим питанием больные удовлетворены.

Балльная оценка в сумме всех отделений – 75 баллов

ВЫСТУПИЛИ:

Член общественного Совета Окатов П.К.

– отметил, что доступность записи к врачам улучшилась. В кабинет врача невролога мою жену приняли в день обращения, принимают, согласно записи на прием. Анализы сдали и ЭКГ прошли свободно. В процедурном кабинете очередей нет, в кабинет ЭКГ очереди нет.

